▎Приложение для продажи ювелирных изделий “Афина “

**Гость: Клиент**

Веб-приложение для продажи ювелирных изделий разработано с учетом различных характеристик и потребностей пользователей, что делает его удобным и доступным. Оно ориентировано на молодую и среднюю аудиторию, включая как мужчин, так и женщин, которые ищут уникальные и эксклюзивные изделия. Приложение предлагает интуитивно понятный интерфейс, подходящий как для правшей, так и для левшей, обеспечивая равный комфорт в использовании. Однако стоит отметить, что оно не предназначено для пользователей с серьезными физическими ограничениями, такими как моторная недостаточность или полная потеря слуха. Тем не менее, приложение поддерживает настройки для более комфортной работы.

Система должна предоставлять возможность работы в двух режимах: администратора и пользователя. В режиме администратора предоставляется возможность просматривать содержимое базы данных, редактировать или удалять её элементы.

Администратор может просматривать изделия и заказы, на которые поступали жалобы от пользователей. При необходимости администратор может отправить сообщение с целью изменения содержания изделия/заказа или заблокировать пользователя в случае нарушения условий пользования.

**▎Целевая аудитория**

Приложение разрабатывается для следующих категорий пользователей:

- Покупатели: Люди, ищущие уникальные ювелирные изделия для себя или в подарок.

- Коллекционеры: Люди, заинтересованные в приобретении эксклюзивных и редких предметов.

- Профессионалы: Ювелиры и дизайнеры, желающие продвигать свои изделия и находить новых клиентов.

- Администраторы: Сотрудники, ответственные за управление каталогами и заказами.

**▎Описание ролей**

1. Покупатели:

- Ищут уникальные изделия.

- Используют приложение для сравнения и выбора.

2. Коллекционеры:

- Интересуются редкими и эксклюзивными ювелирными изделиями.

- Следят за новинками и акциями.

3. Профессионалы:

- Занимаются загрузкой и продвижением своих изделий.

- Используют аналитику для отслеживания продаж.

4. Администраторы:

- Управляют контентом приложения.

- Обрабатывают заказы и взаимодействуют с клиентами.

**▎Описание функций**

- Интуитивный интерфейс: Удобная навигация по каталогу ювелирных изделий с возможностью фильтрации по категориям, материалам и ценовому диапазону.

- Поиск и фильтрация: Возможность поиска по ключевым словам и фильтрации товаров по различным параметрам (цена, популярность, новизна).

- Интерактивные подсказки: подсказки для новых пользователей, чтобы облегчить освоение приложения.

- Многоязычная поддержка: Возможность смены языков интерфейса для удобства пользователей из разных стран.

- Персонализированные рекомендации: Система рекомендаций на основе предыдущих покупок и предпочтений пользователя.

- Уведомления о новинках и акциях: Информирование пользователей о новых поступлениях и специальных предложениях.

- Личный кабинет: Возможность создания профиля с сохранением истории покупок и избранных товаров.

- Обратная связь: Функция обратной связи для пользователей, позволяющая оставлять отзывы и предложения.

Приложение создано так, чтобы оставаться интересным и удобным вне зависимости от частоты использования. Оно подходит как для постоянного, так и для случайного применения, предоставляя всю необходимую справочную информацию на каждом экране, что особенно важно для пользователей с высокой текучестью кадров. Приложение обеспечивает удобство выполнения даже менее значительных задач и эффективно справляется как с редкими, так и с часто повторяющимися процессами.